

Privacyverklaring Hotel Café 't Anker Leeuwarden

Deze verklaring geeft informatie over hoe onze organisatie omgaat met persoonsgegevens die in het kader van de activiteiten van onze organisatie worden verwerkt.

Onze contactgegevens:

Naam organisatie: Hotel Café het Anker

Adres: Eewal 73

Postcode / Plaats: 8911 GS Leeuwarden

Contactpersoon: vanuit privacy gaat het via de receptie naar de juiste verantwoordelijke

E-mailadres: info@hotelhetanker.nl

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen gegevens die nodig zijn voor het maken en onderhouden van reserveringen, offertes, facturen en klantcontact zoals telefoon en e-mail. Tevens hebben wij beveiligingscamera's in onze panden hangen om de veiligheid van het personeel en onze gasten te waarborgen.

Wij vragen, ontvangen (van bijvoorbeeld boeking sites) en bewaren: uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, legimitatie- en betalingsgegevens. Daarnaast ook de beelden van onze bewakingscamera's.

Door de website te bezoeken worden ook (persoons)gegevens van u verzameld middels cookies. De cookies kunnen uw locatie bepalen, IP-adres, internetbrowser en apparaat type inzien en analyses maken van uw activiteiten op onze website. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie of telefonisch contact worden uiteraard ook door ons verwerkt maar enkel voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen, zoals hierna nader omschreven.

Extra opmerking: Het kan zijn dat er op de website, social media pagina's of andere marketing-kanalen van Hotel Café 't Anker, foto's geplaatst worden die door het personeel of gasten gemaakt zijn.

Onze verwerkingen en doorgeven van uw persoonsgegevens

Onze organisatie zal bovenstaande gegevens bewaren in de administratie en/of archieven.

Zonder uw toestemming zullen deze gegevens niet gedeeld- en/of voor andere doeleinden gebruikt worden anders dan boven omschreven, tenzij de volgende situatie zich voordoet:

Mocht de politie, marechaussee of andere overheidsinstellingen uw gegevens opvragen, dan zullen wij hier ten alle tijden aan meewerken.

Bewaren van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door onze organisatie niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld zijn. Uw gegevens worden verwijderd wanneer onze organisatie dit nodig acht. Eventuele gegevens op de website worden onmiddellijk verwijderd, zodra u daarom verzoekt.

Aangezien het mogelijk is dat u bijvoorbeeld over een aantal jaar nog eens in ons hotel wilt verblijven, kan het handig zijn om uw gegevens voor een lange tijd te bewaren.

Bewakingsbeelden worden na 4 weken automatisch verwijderd, tenzij onze organisatie het nodig acht om de beelden langer te bewaren. Dit kan bijvoorbeeld bij incidenten of andere relevante gebeurtenissen voor komen.

Bescherming van uw persoonsgegevens

Ter bescherming van uw persoonsgegevens is zorggedragen voor een adequate

toegangsbescherming tot de administratie, de registratie en de financiële administratie door middel

van technische maatregelen in combinatie met het beperken van het aantal personen dat daartoe toegang heeft en het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring. Voorts zijn de systemen adequaat beveiligd, onder meer door een versleuteling van de gegevens.

Onze organisatie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@hotelhetanker.nl.

Uw rechten ten aanzien van door ons verwerkte persoonsgegevens

Wanneer uw persoonsgegevens door onze organisatie worden verwerkt kunt u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de onderstaande rechten gebruik maken.

Dit doet u door een (liefst schriftelijke) aanvraag via de contactgegevens uit deze privacyverklaring.

Voor wij uw aanvraag inwilligen, zullen wij u eerst identificeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. Om het verwerkingsproces te versnellen, is het handig om deze gelijk mee te sturen.

- U kunt altijd opvragen welke persoonsgegevens onze stichting verwerkt, voor welk doel dat is en hoe lang deze bewaard worden.
- Wanneer u meent dat bepaalde gegevens niet correct zijn verwerkt, heeft u het recht rectificatie van deze gegevens te vragen.
- Wanneer u wilt dat uw persoonsgegevens worden verwijderd, kunt u hiervoor een verzoek indienen.
- Wanneer u de verwerking van persoonsgegevens door onze organisatie wilt beperken (in afwachting van door u gevraagde rectificatie van uw persoonsgegevens, gemaakt bezwaar tegen verwerking of omdat u juist niet wilt dat gegevens worden verwijderd ondanks dat de verwerking onrechtmatig is) kunt u hiervoor een verzoek indienen.

Cookies

De organisatie gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door onze organisatie.

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door onze organisatie dan horen wij dit graag via info@hotelhetanker.nl.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u terecht op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vragen?

Voor overige vragen kun u contact opnemen met Hotel Cafe 't Anker, info@hotelhetanker.nl t.a.v. de manager/directeur in functie

Deze privacyverklaring is opgesteld in november 2018.